

## **Algemene voorwaarden kattenpension**

De overeenkomst tussen het kattenpension en de eigenaar komt tot stand wanneer het reserveringsformulier ingevuld en retour gestuurd is door de eigenaar van het pensiondier, waarbij u akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, dit reserveringsformulier en algemene voorwaarden zijn te vinden op de website; [www.venturadiessen.nl](http://www.venturadiessen.nl), het kattenpension verplicht zich hierbij het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar te betalen pensionprijs voor het aantal dagen dat het gastdier in het pension verblijft.

In deze pensionprijs zijn inbegrepen de kosten van verzorging, huisvesting en pensionvoeding van het gastdier en de verschuldigde BTW. De dag van brengen en ophalen tellen beiden mee als een pensiondag. Komen er extra kosten bij zoals bv : dierenartskosten, medicijnkosten, ontvlooiingsmiddelen, speciale voeding of andere kosten dan worden deze doorberekend aan de eigenaar. Dieetvoeding dient door de eigenaar meegebracht te worden. De te betalen pensionprijs blijft bij meebrengen van andere voeding hetzelfde.

Op het reserveringsformulier dient u een contactpersoon in te vullen(dit is verplicht). In geval dat er overleg moet plaatsvinden over desbetreffende pensionkat, dit kunt u zelf zijn of iemand die u kent die deze beslissingen voor u mag maken. Als de contactpersoon niet bereikbaar is voor overleg dan beslist het kattenpension wat noodzakelijk is om het welzijn van de kat te waarborgen.(bv dierenarts bezoek). Deze kosten zijn voor rekening van de eigenaar.

De eigenaar stemt er mee in dat de pensiongast onder verantwoordelijkheid staat van de pensionhouder of een persoon die in opdracht van de pensionhouder de opdracht krijgt.

Indien de gereserveerde periode binnen 30 dagen ongedaan wordt gemaakt, is de eigenaar aan het pension de gehele pensionprijs verschuldigd. Als de pensiongast niet op de afgesproken datum gebracht wordt dan wordt de reservering geannuleerd u bent dan wel verplicht om de totale pensionprijs te betalen.

Wanneer de eigenaar het gastdier eerder ophaalt of later brengt dan de aangegeven periode op het reserveringsformulier, blijft de eigenaar de totale pensionprijs voor de gereserveerde periode verschuldigd, tenzij anders is afgesproken.

Indien het gastdier later wordt opgehaald dan de afgesproken reserveringsperiode, zoals vermeld op het reserveringsformulier, is de eigenaar de pensionprijs per dag voor het extra aantal dagen dat het gastdier in het pension verblijft aan het kattenpension verschuldigd.

In geval van niet tijdige betaling door een eigenaar is het pension gemachtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de eigenaar in rekening te brengen met een minimum van € 250, -.

Het kattenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het pensiondier, tevens zal er zoveel mogelijk rekening gehouden worden met de wensen van de eigenaar van het pensiondier.

Als de pensiongast niet voldoet aan de verplichte entingen en/of niet ontvloed is of met vlooiën binnen komt dan kan het kattenpension de pensiongast weigeren of in quarantaine plaatsen.

Indien de eigenaar het gastdier niet binnen 7 dagen na beëindiging van de opdracht bij het kattenpension ophaalt, zal de pensionhouder de eigenaar per aangetekend aanschrijven om het gastdier op te halen binnen 48 uur. In geval de eigenaar dit niet doet, gaat het eigendomsrecht over

op het kattenpension. Het pension heeft het recht het dier naar een asiel te brengen. De eigenaar blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen.

Het Kattenpension is gerechtigd een gastdier solitair te plaatsen in het pension of eventueel in de quarantaine afdeling, indien het gastdier ziek is, besmettingsgevaar oplevert voor andere gastdieren, zich agressief gedraagt of een andere reden die haar in de gegeven situatie juist doet voorkomen.

De eigenaar is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens over het gastdier (medische achtergrond, gedrag, gewoontes etc.) aan het kattenpension schriftelijk te (ver)melden op het reserveringsformulier, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het kattenpension.

De eigenaar is aansprakelijk ten opzichte van het kattenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste of onvolledige gegevens en/of documenten met betrekking tot het gastdier.

De eigenaar is verplicht bij het brengen van het gastdier het inentingspaspoort/bewijs af te geven aan het kattenpension. Het paspoort wordt weer teruggeven wanneer het gastdier wordt opgehaald.

Wanneer er geen of geen juiste contactpersoon wordt ingevuld beslist de pensionhoudster wat het beste voor de pensiongast is. Als dit kosten met zich meebrengt zijn deze voor de eigenaar van het gastdier zoals bv de dierenarts etc.

### **Verplichte vaccinaties/ziekten en aanvullende bepalingen**

Bij opname in het kattenpension dient de eigenaar het bewijs van inenting tegen katten- en niesziekte, uiterlijk bij aanvang van het verblijf af te geven.

Katten moeten ingeënt zijn tegen kattenziekte en niesziekte waarbij de inenting tegen kattenziekte niet ouder mag zijn dan drie jaar en niet jonger zijn dan drie weken bij aanvang van de reserveringsperiode. De inenting tegen niesziekte mag niet ouder zijn dan één jaar en niet jonger zijn dan drie weken bij aanvang van de reserveringsperiode.

Het gastdier dient recent te zijn behandeld tegen vlooien en ontwormd met een deugdelijk middel. Bij aantreffen van wormen/vlooien of andere parasieten mag kattenpension Ventura het gastdier behandelen. De kosten komen voor de eigenaar.

### **Aansprakelijkheid**

Het kattenpension is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het gastdier, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van het kattenpension. Bij brand en diefstal kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.

Het ter verzorging afgegeven dier is op geen enkele wijze verzekerd. Noch voor interne, noch voor externe gevolgen.