

## **Algemene voorwaarden kattenpension**

### **Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **1.1 Kattenpension:**

Het kattenpension Ventura dan wel de aan het kattenpension verbonden medewerkers, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, die door de directie gemachtigd zijn een opdracht te aanvaarden;

#### **1.2 Eigenaar:**

De natuurlijke- of rechtspersoon die aan het kattenpension de opdracht heeft verstrekt tot het verzorgen van één of meerdere gastdieren gedurende een bepaalde overeengekomen periode;

#### **1.3 Gastdier:**

Het huisdier van de eigenaar waarvoor de reservering wordt/is gesloten;

#### **1.4 Opdracht:**

De overeenkomst tussen het kattenpension en de eigenaar, waarbij het kattenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar te betalen pensionprijs voor het aantal dagen dat het gastdier in het pension verblijft. De eigenaar geeft met behulp van het reserveringsformulier de opdracht aan het kattenpension (zie punt 3.1 en 3.2);

#### **1.5 Pensionprijs:**

De financiële vergoeding, die het kattenpension voor de uitvoering van de totale opdracht van de eigenaar ontvangt. In deze pensionprijs zijn inbegrepen de kosten van verzorging, huisvesting en standaard hoogwaardige pensionvoeding van het gastdier en de verschuldigde BTW. De dag van brengen en ophalen tellen beiden mee als een pensiondag. De kosten, zoals genoemd in punt 1.6 zijn niet inbegrepen in de pensionprijs. Dieetvoeding en medicijnen zijn niet inbegrepen in de pensionprijs en dienen door de eigenaar zelf te worden meegenomen. De te betalen pensionprijs blijft bij meebrengen van andere voeding hetzelfde.

#### **1.6 Kosten:**

Alle door het kattenpension te maken/gemaakte kosten, behoudens de pensionprijs, verband houdende met de uitvoering van de opdracht, daaronder begrepen: dierenartskosten, medicijnkosten, kosten voor te nemen urine- of ontlastingsmonster door het kattenpension, kosten gemaakt voor een dierenartsconsult door het kattenpension t.b.v. het gastdier, speciale voeding, andere kosten van derden etc.

#### **1.7 Contactpersoon:**

Een contactpersoon is een door de eigenaar gekozen persoon of de eigenaar zelf (en op het reserveringsformulier ingevuld), die in bijzondere gevallen aangewezen is om (medische) beslissingen te nemen indien nodig. Het is verplicht om een contactpersoon in te vullen. Als deze persoon niet bereikbaar is voor overleg heeft het kattenpension het recht het dier eventuele noodzakelijke medische hulp te bieden. De kosten hiervan zijn voor de eigenaar.

## **Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten welke door het kattenpension worden aangegaan, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Opdracht**

3.1 Een opdracht komt tot stand nadat de eigenaar mondeling of via het reserveringsformulier, dat op de website staat of aan de balie wordt afgegeven heeft ingevuld en heeft geretourneerd, waarbij de eigenaar akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden die ook op de website staan vermeld.

3.2 De eigenaar kan de algemene voorwaarden lezen op de website [www.venturadiessen.nl](http://www.venturadiessen.nl) en bij akkoord kunt u de reservering doorsturen naar het kattenpension.

3.3 Iedere opdracht aan het kattenpension wordt geacht te zijn verleend onder de voorwaarde dat de eigenaar ermee instemt dat het kattenpension de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren, en zo nodig door derden in opdracht van het kattenpension.

3.4 Indien een opdracht ongedaan wordt gemaakt binnen 30 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de reservering voor het gastdier, is de eigenaar aan het kattenpension de totale pensionprijs verschuldigd.

3.5 Indien de eigenaar zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van de reservering met het aangemelde gastdier bij het kattenpension meldt, mag het kattenpension de opdracht als ontbonden beschouwen. In dat geval is de eigenaar aan het kattenpension wel verplicht de totale pensionprijs te betalen, zoals vermeld op het reserveringsformulier.

## **Betaling**

4.1 Wanneer de eigenaar het gastdier eerder ophaalt of later brengt dan de aangegeven periode op het reserveringsformulier, blijft de eigenaar de totale pensionprijs voor de gereserveerde periode verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Indien het gastdier later wordt opgehaald dan de afgesproken reserveringsperiode, zoals vermeld op het reserveringsformulier, is de eigenaar de pensionprijs per dag voor het extra aantal dagen dat het gastdier in het pension verblijft aan het kattenpension verschuldigd.

4.3 In geval van niet tijdige betaling door een eigenaar is het pension gemachtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de eigenaar in rekening te brengen met een minimum van € 250,-.

4.4 Bij reserveringen van knaagdieren dient er vooraf contant afgerekend te worden.

## **Rechten en plichten van het kattenpension**

5.1 Het kattenpension verplicht zich om op basis van de gesloten opdracht gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.

5.2 Het kattenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier, dat bij haar verblijft.

5.3 Het kattenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de eigenaar ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.

5.4 Het kattenpension is gerechtigd de toegang tot het kattenpension te weigeren aan het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de door het kattenpension verplicht gestelde inentingen of aanvullende bepalingen. (Zie punt 7).

5.5 Indien de eigenaar het gastdier niet binnen 7 dagen na beëindiging van de opdracht bij het kattenpension ophaalt, zal de pensionhouder de eigenaar per aangetekend schrijven sommeren om het gastdier op te halen binnen 48 uur.

In geval de eigenaar dit niet doet, gaat het eigendomsrecht over op het kattenpension. Het pension heeft het recht het dier naar een asiel te brengen. De eigenaar blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen.

5.6 Het Kattenpension is bij teruggave van het gastdier aan de eigenaar verplicht melding te maken van bijzonderheden (zoals het behandelen of vermoeden van ziekten en/of aandoeningen) van het gastdier tijdens het verblijf.

5.7 Het Kattenpension is gerechtigd een gastdier solitair te plaatsen in het pension of eventueel in de quarantaine afdeling, indien het gastdier ziek is, besmettingsgevaar oplevert voor andere gastdieren, zich agressief gedraagt of een andere reden die haar in de gegeven situatie juist doet voorkomen.

#### **Rechten en plichten van de eigenaar**

6.1 De eigenaar is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens over het gastdier (medische achtergrond, gedrag, gewoontes etc.) aan het kattenpension schriftelijk te (ver)melden op het reserveringsformulier, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het kattenpension.

6.2 De eigenaar is aansprakelijk ten opzichte van het kattenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste of onvolledige gegevens en/of documenten met betrekking tot het gastdier.

6.3 De eigenaar is verplicht bij het brengen van het gastdier het inentingspaspoort/bewijs af te geven aan het kattenpension. Het paspoort wordt weer teruggeven wanneer het gastdier wordt opgehaald.

6.4 De eigenaar is verplicht om een contactpersoon, zoals omschreven in punt 1.7, in te vullen op het reserveringsformulier.

Wanneer er geen of geen juiste contactpersoon wordt ingevuld zal de eigenaar de kosten dragen van de eventuele benodigde behandelingen van het gastdier.

#### **Verplichte vaccinaties/ziekten en aanvullende bepalingen**

7.1 Bij opname in het kattenpension dient de eigenaar bij katten het bewijs van inenting tegen katten- en niesziekte, bij konijnen myxomatose/RDH1 En RDH2 evenals het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven aanvullend vereiste inenting, uiterlijk bij aanvang van het verblijf af te geven.

7.2 katten moeten ingeënt zijn tegen kattenziekte en niesziekte waarbij de inenting tegen kattenziekte niet ouder mag zijn dan drie jaar en niet jonger zijn dan drie weken bij aanvang van de reserveringsperiode. De inenting tegen niesziekte mag niet ouder zijn dan één jaar en niet jonger zijn dan drie weken bij aanvang van de reserveringsperiode.

Konijnen dienen minimaal 3 weken voor het verblijf geënt te zijn tegen Myxomatose/RDH1 en RDH2.

7.3 Het gastdier dient recent te zijn behandeld tegen vlooien en ontwormd met een deugdelijk middel. Bij aantreffen van wormen/vlooien of andere parasieten mag kattenpension Ventura het gastdier behandelen. De kosten komen voor de eigenaar.

### **Aansprakelijkheid**

9.1 Het kattenpension is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het gastdier, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van het kattenpension. Bij brand en diefstal kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.

9.2 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het kattenpension te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier. De klant is aansprakelijk jegens het dierenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.

9.3 Het ter verzorging afgegeven dier is op geen enkele wijze verzekerd. Noch voor interne, noch voor externe gevolgen.